

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ BYMETIS

Introduction:

Cette Déclaration de Confidentialité s'applique au traitement des données personnelles de tous nos utilisateurs concernant les services de METIS B.V., dont le siège social est établi à Montpellier, et le bureau situé à Espace Optimum, 450 rue Baden Powell, Montpellier, 34000 inscrite au registre du commerce de la Chambre de commerce sous le numéro d'immatriculation 89361881 (ci-après dénommée : « METIS B.V »).

Cette Déclaration de Confidentialité décrit comment ce traitement des données est effectué et dans quel but ces données sont traitées. En utilisant notre site web et en acceptant cette Déclaration de Confidentialité, l'utilisateur accepte les conditions suivantes qui s'y appliquent.

La fourniture de données personnelles n'est pas obligatoire

L'utilisateur a toujours le choix de fournir ou non ses données personnelles. Cependant, pour pouvoir utiliser certains de nos services, il est nécessaire de fournir vos données personnelles. Si la saisie et/ou l'envoi de vos données est demandée, nous précisons quelles données sont « nécessaires » pour utiliser les produits et/ou services, et quelles données sont « optionnelles ».

Traitement des données personnelles

En utilisant nos services, nous traitons vos données personnelles. Ces données sont collectées à des fins spécifiques sur la base d'un fondement juridique légitime. Il s'agit des catégories suivantes de données, de finalités et de fondements juridiques.

- Données du formulaire de résiliation : Si l'utilisateur souhaite résilier un abonnement, il devra saisir ses coordonnées NAW (Nom, Adresse, Code postal), son adresse e-mail, son numéro de compte bancaire, et le numéro de client de l'entreprise auprès de laquelle l'utilisateur souhaite résilier.
- Cookies : Si l'utilisateur visite un site web de notre réseau, des données personnelles telles que l'adresse IP seront traitées.
- Données financières : Si l'utilisateur souscrit à un produit et/ou service payant, son numéro de compte bancaire devra être fourni.

Le traitement des données personnelles a lieu aux fins suivantes :

- A. Pour la conclusion et l'exécution d'un contrat conclu avec l'utilisateur;
- B. Pour le traitement administratif : afin de fournir à l'utilisateur les services convenus ;

- C. Pour le remboursement des montants payés par l'utilisateur à l'entreprise auprès de laquelle l'utilisateur souhaite résilier son abonnement ;
- D. Pour la facturation : en cas de non-paiement, nous pouvons confier la créance à des tiers tels qu'une agence de recouvrement.

Dans les cas susmentionnés, les coordonnées NAW, l'adresse e-mail, le numéro de compte et le numéro de client sont essentiels pour l'exécution du contrat.

- E. Pour la gestion, l'analyse, la maintenance, l'optimisation et la sécurité de nos produits et/ou services, ainsi que pour prévenir les abus et/ou les fraudes de nos services;
- F. Pour déterminer des analyses stratégiques et des rapports sur nos services ;
- G. Pour créer un profil de l'utilisateur en utilisant son comportement de navigation en ligne. Cela nous permet de personnaliser les publicités en fonction du profil de l'utilisateur.

Dans les cas susmentionnés, des données personnelles, c'est-à-dire l'adresse IP, sont essentielles pour l'exécution du contrat. L'utilisateur doit donner son consentement explicite pour ce traitement.

- a. Pour la gestion, l'analyse, la maintenance, l'optimisation et la sécurisation de nos produits et/ou services, ainsi que pour prévenir les abus et/ou la fraude de nos services ;
- b. Pour déterminer des analyses stratégiques et des rapports sur nos services ;

Dans les cas susmentionnés, des données personnelles telles que les coordonnées NAW sont traitées et nous avons un intérêt légitime à le faire.

- c. Pour établir un profil de l'utilisateur en utilisant son comportement de navigation en ligne. Cela nous permet de personnaliser les publicités en fonction du profil de l'utilisateur.

Dans les cas susmentionnés, des données personnelles, c'est-à-dire l'adresse IP, sont essentielles pour l'exécution du contrat. L'utilisateur doit donner son consentement explicite pour ce traitement.

Nous traiterons les données personnelles fournies exclusivement pour l'exécution de nos produits et/ou services, et en particulier pour le but précis pour lequel ces données personnelles sont collectées.

Données collectées automatiquement

Nous ne collectons pas automatiquement de données, à l'exception des cookies.

Données personnelles sensibles

Nous ne traitons pas de données personnelles sensibles tant qu'elles ne sont pas fournies par l'utilisateur.

Durées de conservation

Les données personnelles sont conservées exclusivement pendant la période nécessaire à l'exécution correcte des objectifs susmentionnés. En cas d'application de délais de conservation légaux plus longs, les délais légaux de conservation prévus par la loi s'appliquent.

Droits des utilisateurs

Tous nos utilisateurs ont certains droits en vertu de la législation RGPD pour gérer leurs propres données personnelles.

- Le droit d'accès ;
- Le droit de rectification ;
- Le droit à l'effacement ;
- Le droit d'opposition ;
- Le droit à la portabilité des données ;
- Le droit à la limitation du traitement.

De plus, un utilisateur peut révoquer à tout moment le consentement qu'il a accordé pour le traitement de ses données.

En outre, l'utilisateur a le droit de déposer une plainte concernant nos activités de traitement des données auprès d'une autorité de protection des données.

Si un utilisateur souhaite exercer l'un ou plusieurs de ces droits, il/elle peut contacter METIS B.V. à l'adresse support@bymetis.fr.

Données obtenues auprès de tiers

METIS B.V. ne traite pas de données personnelles obtenues auprès de tiers.

Transmission à des tiers

Sauf disposition contraire ci-dessous, seules les personnes autorisées par METIS B.V. à sécuriser et/ou traiter les données personnelles et/ou à effectuer des travaux de maintenance informatique ont accès aux données personnelles des Utilisateurs.

Si nous collaborons avec des tiers pour la fourniture des services conformément à la présente Politique de confidentialité, nous avons conclu des accords avec ces sous-traitants afin de garantir un traitement adéquat des données. Assurance en ce qui concerne les mesures de sécurité techniques et organisationnelles des données personnelles.

Dans le cadre de la prestation de ses services, METIS B.V. transmet (des données personnelles) à l'entreprise auprès de laquelle l'utilisateur souhaite résilier son abonnement en envoyant la lettre de résiliation, ainsi qu'aux tiers suivants :

Postbode B.V.

Pieter Zeemansweg 175

3316 GZ Dordrecht

Mollie B.V.

Keizersgracht 126

1015 CW Amsterdam

Rocketmen B.V.

Wim Duisenbergplantsoen 31

6221SE Maastricht

Twilio Ireland Limited

3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1,

Dublin, Ireland D01 C4E0

Si vous découvrez accidentellement une violation de données, il est crucial que nous en soyons informés immédiatement. Vous pouvez signaler les violations de données directement à l'adresse : info@bymetis.fr Votre

signalement et vos informations seront traités en toute confidentialité à tout moment.

Par ailleurs, nous ne fournirons pas les données personnelles de nos utilisateurs à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour l'exécution de nos services en vertu d'une disposition légale ou en cas d'urgence dans la mesure où cela est raisonnablement jugé dans l'intérêt de nos utilisateurs. Cela inclut également les demandes légitimes d'autorités, les assignations à comparaître ou les ordonnances judiciaires, les actions visant à détecter ou prévenir des dommages ou des fraudes, ou les actions visant à garantir la sécurité de notre réseau et de nos services.

Stockage des données personnelles

Les données personnelles traitées par nos soins seront exclusivement stockées aux Pays-Bas et ne quitteront pas les frontières de l'UE. Le RGPD s'applique donc à ces données personnelles stockées.

Sécurité

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour sécuriser les données personnelles des utilisateurs contre toute destruction, perte ou altération accidentelle ou illégale, ou toute divulgation non autorisée d'accès aux données personnelles qui sont envoyées, stockées ou traitées. Nous utilisons des serveurs sécurisés et des mots de passe cryptés.

Cookies

Nous utilisons des cookies fonctionnels et/ou analytiques et/ou de suivi. Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké sur l'ordinateur de l'utilisateur lors de la première visite sur le site Web. L'utilisation de cookies est nécessaire pour le fonctionnement technique du site Web et la convivialité de l'utilisateur.

Coordonnées

Pour toute question ou réclamation concernant cette Déclaration de confidentialité, ou pour toute question ou réclamation concernant notre méthode de travail, vous pouvez nous contacter à l'adresse :
support@bymetis.fr